Mode d'emploi du Constat amiable

- Utilisez un seul constat amiable pour deux appartements concernés par un même dégât des eaux, peu importe qui le fournit. Employez de préférence un stylo à bille et appuyez fort, les doubles seront plus lisibles
- Si trois appartements ou plus sont concernés, chaque personne dont l'appartement est endommagé doit remplir un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Quelques cas particuliers

Vos locaux sont endommagés par un dégât d'eau dont la cause du sinistre provient de l'immeuble (infiltration par toiture, par exemple) :

Vous êtes locataire d'une maison individuelle ou d'un immeuble locatif	➤	*Remplissez un constat avec le gérant ou le propriétaire de l'immeuble*
Vous êtes copropriétaire ou locataire de copropriétaire	➤	*Remplissez un constat avec le syndic de l'immeuble*

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât d'eau :

la cause du sinistre se situe chez vous	➤	*Remplissez un constat avec chaque voisin dont les locaux sont endommagés*

Mode d'emploi

- Vous répondez en commun aux questions concernant « la cause du sinistre »
- Chacun d'entre vous remplit la colonne le concernant, met une croix dans la case à hauteur des questions figurant au milieu et signe le constat
- Après séparation des feuillets, chacun envoie à son propre assureur un exemplaire qui sert de lettre de déclaration de sinistre
- Vous envoyez le troisième exemplaire au Syndic ou au Gérant ou, à défaut, au propriétaire de l'immeuble.

Comment remplir ce constat ? Quelques réponses à vos questions

- Vous êtes dans un immeuble locatif si l'ensemble des appartements sont loués par un propriétaire unique. Vous habitez un immeuble en copropriété si les appartements appartiennent à des copropriétaires différents
- Cochez la case « occupant » si vous résidez à quelque titre que ce soit, propriétaire, locataire ou autre dans les locaux endommagés ou dans lesquels l'écoulement a pris naissance
- Qu'entend-on par « canalisations accessibles » ? Ce sont celles qui peuvent être atteintes sans travaux de démolition préalable.

3069 PRO 03 / 50.000 ex. - Ed. 12/03

Constat amiable
Dégâts des eaux

voir mode d'emploi



CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré ____________

____________ Bât(s) ______ Esc(s) ______ Étage(s) ______

CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐ dans un immeuble voisin ☐

Adresse ____________

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire ____________

L'immeuble, où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐

- Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)

☐ commune ☐ privative
☐ chauffage ☐ alimentation ☐ évacuation
☐ accessible ☐ non accessible
☐ enterrée ☐ non enterrée

- Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐
- Fuite, débordement d'appareil à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) ☐
- Fuite, débordement ou renversement de récipient ☐
- Infiltration par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐ joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐

Autre cause : laquelle ____________

UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐

Si oui, pourquoi ____________

Nom et adresse ____________

Sté d'assurances ____________ Contrat n° ____________

Des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?
oui ☐ non ☐

Qui les a supportés ? ____________

La fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐

A		COCHER LES CASES CONCERNÉES		B
Nom ____ Prénom ____ Adresse ____				Nom ____ Prénom ____ Adresse ____
Bât. ____ Esc ____ Étage ____ Tél. ____	☐ oui ☐ non	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	oui ☐ non ☐	Bât. ____ Esc ____ Étage ____ Tél. ____
STE D'ASSURANCES ____				STE D'ASSURANCES ____
Contrat n° ____ Nom, adresse de l'agent ou courtier ____ Tél. ____	☐ oui ☐ non	Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ?	oui ☐ non ☐	Contrat n° ____ Nom, adresse de l'agent ou courtier ____ Tél. ____
ÊTES-VOUS DANS : • un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐	☐ ☐	Si vous êtes occupant et que vous allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ? avant le sinistre / après le sinistre	☐ ☐	ÊTES-VOUS DANS : • un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐
• un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐	☐	NATURE DES DOMMAGES peinture et/ou papier peint	☐	• un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐
• une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐	☐ collés ☐ agrafés ou cloués	revêtements (sol, mur, plafond)	collés ☐ agrafés ou cloués ☐	• une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐
NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ____ Adresse ____	☐ oui ☐ non	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?	oui ☐ non ☐	NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ____ Adresse ____
Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ____ Contrat n° ____	☐	Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)	☐	Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ____ Contrat n° ____
Nom, adresse de l'agent ou courtier ____	☐	Objets mobiliers	☐	Nom, adresse de l'agent ou courtier ____
Tél. ____	☐	Matériels ou marchandises	☐	Tél. ____
____	(à préciser)	Autres dommages	(à préciser)	____

OBSERVATIONS A :

FAIT À ____ LE ____
Signatures A B

OBSERVATIONS B :



CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré ____________________

____________________ Bât(s) ________ Esc(s) ________ Étage(s) ________

CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐ dans un immeuble voisin ☐

Adresse ____________________

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire ____________________

L'immeuble, où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐

- Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)
  - ☐ commune ☐ privative
  - ☐ chauffage ☐ alimentation ☐ évacuation
  - ☐ accessible ☐ non accessible
  - ☐ enterrée ☐ non enterrée
- Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐

- Fuite, débordement d'appareil à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) ☐
- Fuite, débordement ou renversement de récipient ☐
- Infiltration par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐
  châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐
  joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐

Autre cause : laquelle ____________________

UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐
Si oui, pourquoi ____________________
Nom et adresse ____________________

Sté d'assurances ____________________ Contrat n° ____________________

Des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?
oui ☐ non ☐
Qui les a supportés ? ____________________

La fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐

A		COCHER LES CASES CONCERNÉES		B
Nom ____ Prénom ____ Adresse ____	☐ oui ☐ non	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	oui ☐ non ☐	Nom ____ Prénom ____ Adresse ____
Bât. ____ Esc ____ Étage ____ Tél. ____				Bât. ____ Esc ____ Étage ____ Tél. ____
STE D'ASSURANCES ____				STE D'ASSURANCES ____
Contrat n° ____ Nom, adresse de l'agent ou courtier ____ Tél. ____	☐ oui ☐ non	Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ?	oui ☐ non ☐	Contrat n° ____ Nom, adresse de l'agent ou courtier ____ Tél. ____
ÊTES-VOUS DANS :		Si vous êtes occupant et que vous allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ?		ÊTES-VOUS DANS :
• un immeuble locatif :	☐	avant le sinistre	☐	• un immeuble locatif :
propriétaire ☐ occupant ☐	☐	après le sinistre	☐	propriétaire ☐ occupant ☐
• un immeuble en copropriété :		NATURE DES DOMMAGES		• un immeuble en copropriété :
copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐	☐	peinture et/ou papier peint	☐	copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐
locataire de copropriétaire ☐	☐	collés { revêtements (sol, mur, plafond) } collés	☐	locataire de copropriétaire ☐
• une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐	☐	agrafés ou cloués { revêtements (sol, mur, plafond) } agrafés ou cloués	☐	• une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐
NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ____ Adresse ____	☐ oui ☐ non	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?	oui ☐ non ☐	NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ____ Adresse ____
Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ____ Contrat n° ____	☐	Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)	☐	Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ____ Contrat n° ____
Nom, adresse de l'agent ou courtier ____	☐	Objets mobiliers	☐	Nom, adresse de l'agent ou courtier ____
Tél. ____	☐	Matériels ou marchandises	☐	Tél. ____
____		(à préciser) Autres dommages (à préciser)		____

OBSERVATIONS A :

FAIT À LE
A Signatures B

OBSERVATIONS B :

Exemplaire GÉRANT SYNDIC

CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré ____________

____________ Bât(s) ______ Esc(s) ______ Étage(s) ______

CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐ dans un immeuble voisin ☐

Adresse ____________

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire ____________

L'immeuble, où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐

- Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)
  - ☐ commune ☐ privative
  - ☐ chauffage ☐ alimentation ☐ évacuation
  - ☐ accessible ☐ non accessible
  - ☐ enterrée ☐ non enterrée
- Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐

- Fuite, débordement d'appareil à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) ☐
- Fuite, débordement ou renversement de récipient ☐
- Infiltration par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐ joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐

Autre cause : laquelle ____________

UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR

Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐

Si oui, pourquoi ____________

Nom et adresse ____________

Sté d'assurances ____________ Contrat n° ____________

Des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?

oui ☐ non ☐

Qui les a supportés ? ____________

La fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐

A	A	COCHER LES CASES CONCERNÉES	B	B
Nom ____ Prénom ____ Adresse ____				Nom ____ Prénom ____ Adresse ____
Bât. ____ Esc ____ Étage ____ Tél. ____	☐ oui ☐ non	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	oui ☐ non ☐	Bât. ____ Esc ____ Étage ____ Tél. ____
STE D'ASSURANCES ____ Contrat n° ____	☐ oui ☐ non	Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ?	oui ☐ non ☐	STE D'ASSURANCES ____ Contrat n° ____
Nom, adresse de l'agent ou courtier ____ Tél. ____		Si vous êtes occupant et que vous allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ?		Nom, adresse de l'agent ou courtier ____ Tél. ____
ÊTES-VOUS DANS : • un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐	☐	avant le sinistre	☐	ÊTES-VOUS DANS : • un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐
	☐	après le sinistre	☐	
• un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐	☐	NATURE DES DOMMAGES peinture et/ou papier peint	☐	• un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐
locataire de copropriétaire ☐ • une maison particulière :	☐	collés { revêtements (sol, mur, plafond) } collés	☐	locataire de copropriétaire ☐ • une maison particulière :
propriétaire ☐ occupant ☐	☐	agrafés ou cloués { revêtements (sol, mur, plafond) } agrafés ou cloués	☐	propriétaire ☐ occupant ☐
NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ____ Adresse ____	☐ oui ☐ non	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?	oui ☐ non ☐	NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ____ Adresse ____
Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ____ Contrat n° ____	☐	Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)	☐	Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ____ Contrat n° ____
Nom, adresse de l'agent ou courtier ____	☐	Objets mobiliers	☐	Nom, adresse de l'agent ou courtier ____
Tél. ____	☐	Matériels ou marchandises	☐	Tél. ____
____		Autres dommages (à préciser) (à préciser)		____

OBSERVATIONS A :

FAIT À LE

Signatures

A B

OBSERVATIONS B :

Partie à compléter par le syndic ou le gérant (à défaut le propriétaire) et à transmettre éventuellement à son assureur si les parties immobilières communes ou privatives ont été endommagées.

Date des dommages : ____________

Fait à : ____________ le ____________

Signature